

SERVICE CANADA

READY TO HELP — SENIORS



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)



Canada COVID-19 App and Daily Symptom Tracker

The app will support you to track your symptoms, receive the latest updates, and access trusted resources.

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM


We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians looking for work. As of September 27, you may be eligible for EI if you:

- were employed for at least 120 insurable hours in the past 52 weeks
- received the CERB, the 52 week period to accumulate insured hours will be extended
- stopped working through no fault of your own
- have not quit your job voluntarily
- are ready, willing and capable of working each day (EI regular benefits)
- are temporarily unable to work while you care for someone else or yourself (EI maternity, parental, sickness, compassionate care, and family caregiver benefits)

If you are eligible for EI benefits, you will receive a minimum taxable benefit at a rate of \$500 per week, or \$300 per week for extended parental benefits. If you are not eligible for EI, you may be eligible for the proposed new benefits:

- Canada Recovery Benefit (CRB)
- Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB)
- Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB)

 <https://bit.ly/368vygl>

 1-800-206-7218

REGISTERED RETIREMENT INCOME FUNDS

We reduced the required minimum withdrawals from Registered Retirement Income Funds (RRIFs) by 25 per cent for 2020.

 <https://bit.ly/3bstRtv>

UNITED WAY CANADA

We are contributing \$9 million through United Way Canada for local organizations to support practical services to Canadian seniors. Contact your local organization:

 2-1-1

 [Unitedway.ca/how-we-help/find-your-uwc/](https://www.unitedway.ca/how-we-help/find-your-uwc/)

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to [Canada.ca/repay-cerb](https://www.alpha.canada.ca/en/start) or call **1-833-966-2099**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://www.alpha.canada.ca/en/start)

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER — ÂÎNÉS



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.canada.ca/fr/debut)



Téléchargez Alerte COVID dès maintenant

Alerte COVID nous aide à briser le cycle d'infection. L'application permet d'aviser les personnes en cas d'exposition potentielle avant même que des symptômes apparaissent.

RÉGIME D'ASSURANCE -EMPLOI (AE)


Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront d'apporter plus d'aide aux Canadiens à la recherche d'un emploi. À compter du 27 septembre, vous pourriez être admissible à l'AE si vous :

- avez travaillé pendant au moins 120 heures assurables au cours des 52 dernières semaines
- avez reçu la PCU, la période de 52 semaines pour accumuler les heures assurées sera prolongée
- avez perdu votre emploi sans en être responsable
- n'avez pas quitté votre emploi volontairement
- êtes prêt, disposé et capable de travailler chaque jour (prestations régulières d'AE)
- êtes temporairement incapable de travailler pendant que vous vous occupez de quelqu'un d'autre ou de vous-même (prestations de maladie, maternité, parentales, de compassion, pour proches aidants)

Si vous êtes admissible aux prestations d'assurance-emploi, vous recevrez un taux de prestations imposable d'au moins 500 dollars par semaine, ou 300 dollars par semaine pour les prestations parentales prolongées. Si vous n'êtes pas admissible aux prestations d'AE, vous pourriez être admissible aux nouvelles prestations proposées :

- Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)
- Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (PCMRE)
- Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA)

<https://bit.ly/308TtZX>

 1-800-206-7218

FONDS ENREGISTRÉ DE REVENU DE RETRAITE

Nous avons réduit de 25 % le retrait minimal exigé des fonds enregistrés de revenu de retraite (FERR) pour 2020.

<https://bit.ly/2WwW2TU>

CENTRAIDE CANADA

Nous apportons une contribution de 9 millions de dollars au financement des services pratiques offerts par des organisations locales aux aînés canadiens, par l'intermédiaire de Centraide Canada. Communiquez avec votre organisation locale :

[Centraide.ca/how-we-help/find-your-uwc/](https://www.centraide.ca/how-we-help/find-your-uwc/)

 2-1-1

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site [Canada.ca/remboursez-pcu](https://www.canada.ca/remboursez-pcu) ou composez le **1-833-966-2099**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://www.canada.ca/le-coronavirus)